

# Les Pages de l'Apprentissage

Le Journal de l'UFA Robert SCHUMAN

LYCÉE  
GRETA  UFA  
Robert Schuman

## Retour vers le confinement



Comme l'année dernière à la même époque, mais pour une durée a priori moins longue, l'UFA Robert SCHUMAN a dû, sur décision gouvernementale, fermer ses portes à partir du 02 avril 2021 et ce jusqu'à la première semaine de Mai (semaine de fermeture, comme prévue dans l'emploi du temps initial).

La vie scolaire, le secrétariat ainsi que le CDR sont restés joignables pendant cette période particulière. Les cours ont eu lieu à distance et les oraux en CCF ont pu se dérouler sur site à compter du 19 Avril.

Interview de  
MANCUSO Margaux  
Témoignage d'Alan  
HENRY  
Les vidéos des BTS SAM2  
Nos partenaires: l'EPNAK

## Nos Partenaires - L'EPNAK

Entretien avec  
**Niels HUCHIN**  
Directeur Adjoint  
ESRP ESPO EA de Metz



### Qu'est-ce que l'EPNAK en quelques mots?

L'EPNAK de Metz est un établissement public, médico-social, qui accompagne au quotidien plus de 250 personnes en situation de handicap, âgées de 16 à 60 ans, dans leurs projets d'orientation, de formation et/ou d'inclusion socio-professionnelle.

En effet, l'ESPO (Etablissement et Service de Pré-Orientation) accompagne les personnes dans la définition d'un projet professionnel, tandis que l'ESRP (établissement et Service de Réadaptation Professionnelle) les accompagne dans leur parcours de formation et de retour à l'emploi.



Ceci en leur permettant de se remettre à niveau en suivant des formations préparatoires, ou de développer leurs compétences en préparant des diplômes de l'Education Nationale (CAP de Cordonnier, BAC Professionnel en Gestion Administration, BAC Pro Systèmes Numériques option RISC par exemple) ou des certifications du ministère du travail (Titre Pro Assistante de Direction ou Gestionnaire de Paie par exemple).

Les stagiaires accueillis sont accompagnés par une équipe pluridisciplinaire, composée tant de formateurs accompagnants experts du handicap, que de professionnels de la Santé et de l'Inclusion Socio-Pro (infirmière, psychologues, ergothérapeute, chargées d'insertion, assistante sociale...)

Ainsi, les moyens leurs sont donnés pour être acteurs de leur projet de reconversion et ils bénéficient d'un suivi personnalisé.

Lors de leur accompagnement par nos équipes, ils reprennent confiance en eux, en leurs capacités, cheminent vers l'acceptation de leur situation de handicap, testent leur employabilité et identifient des solutions techniques de compensation. Ils se préparent à un retour à l'emploi ou à une poursuite de formation en milieu ordinaire.

### Vos champs d'intervention en lien avec notre établissement?

Le CFA Robert Schuman est un partenaire privilégié de notre établissement. Il intervient régulièrement auprès de nos stagiaires, lors d'interventions collectives, dans le but de réaliser la présentation des formations qu'il propose en alternance et qui répondent au souhait de poursuite de parcours du public que nous accompagnons. Par ailleurs, il nous communique les informations relatives à l'alternance, leur actualisation.

Ainsi, nos équipes de chargés d'insertion peuvent renseigner tant nos stagiaires, que nos entreprises partenaires quant à leurs droits.

Enfin, le CFA Robert Schuman reçoit aussi souvent nos stagiaires pour des entretiens individuels, qui permettent de faire la lumière sur leur projet et de les mettre en relation avec des maîtres d'apprentissage. Il leur partage, ainsi qu'à nos équipes, des offres de formation en alternance intéressantes.



## Depuis combien de temps travaillez-vous avec le CFA?

Déjà au moins trois ans que nous œuvrons en collaboration, pour la réussite du projet de personnes en situation de handicap. Nous accompagnons ensemble de plus en plus de personnes. Notre travail conjoint est très intéressant et de qualité et nous savons que notre partenariat est encore amené à se développer. En effet, nous prévoyons encore de le renforcer, pour accompagner dès septembre prochain des jeunes en situation de handicap, âgés de 16 à 25 ans, souhaitant poursuivre une formation en alternance. Mais aussi, en mettant à disposition du CFA et des personnes accompagnées, notre équipe pluridisciplinaire mobile (DFA Dispositif de Formation Accompagnée).

## Qu'avez-vous comme message à faire passer à nos lecteurs (apprentis, enseignants, maîtres d'apprentissage...)?

Vous êtes en situation de handicap et souhaitez poursuivre votre formation en alternance, c'est possible... Le CFA Robert Schuman et l'EPNAK peuvent vous accompagner.

Vous êtes formateur, enseignant, maître d'apprentissage ou employeur, n'hésitez plus à vous lancer dans l'aventure de la formation et l'inclusion socio-professionnelle de personnes en situation de handicap. Il s'agit toujours d'expériences riches d'enseignements et de partages réciproques. Vous rencontrerez de réels talents, qui ne manqueront pas de vous surprendre et sauront donner une nouvelle énergie à vos équipes.

Apprenti en situation de handicap, enseignant ou maître d'apprentissage, rassurez-vous nos professionnels ne seront jamais loin et sauront vous guider dans cette mission gagnant/gagnant.

## Témoignage de HENRY Alan – Actuellement en BTS SIO, passé par l'EPNAK

### 1- Vous êtes actuellement en BTS SIO, pouvez-vous nous expliquer comment vous avez entendu parler du CFA et plus particulièrement du BTS SIO?

Je connaissais déjà le CFA de nom, car j'ai été lycéen de 2004 à 2008 au Lycée Robert Schuman et j'avais quelques cours dans le bâtiment du CFA à l'époque.

J'ai ensuite entendu parler du BTS SIO lors d'une réunion en visio avec un autre centre de l'EPNAK, celui de Mulhouse, qui le proposait.

Finalement, c'est lors d'une réunion avec Mme JEANJEAN que j'ai appris que le CFA Robert SCHUMAN proposait également cette formation.

Étant beaucoup plus proche de Metz que de Mulhouse, j'ai opté pour le CFA de METZ en remettant très rapidement un dossier de mise en relation avec les entreprises à Mme JEANJEAN. Cette démarche m'a permis d'être contacté par Orange chez qui je suis resté 3 mois car je souhaitais m'orienter vers un autre métier que celui de téléconseiller technique.

### 2- Quel rôle a joué l'EPNAK dans votre parcours professionnel?

Tout a commencé grâce à Pôle Emploi qui m'a proposé de suivre une formation afin de me relancer car je ne trouvais pas d'emploi dans ma branche (la chimie) avec mes qualifications.

Au départ, ils m'orientaient vers un BTS gestionnaire de paie, mais ce n'était pas ce que je souhaitais faire. Rapidement, j'ai découvert que le CRP Jean Moulin proposait un Bac Pro SN (Systèmes Numériques), ce qui m'intéressait beaucoup plus.

L'EPNAK m'a permis d'effectuer des stages à la Région GRANDEST (où je suis actuellement en alternance) et d'acquérir des bases et des compétences plus solides en informatique.

### 3- Quels sont vos projets pour la suite?

Pour le moment, et c'est ce qui m'importe le plus, c'est que le BTS se passe bien. Ensuite, j'envisage de m'orienter vers une année de licence pro.

## Interview de Margaux MANCUSO – Enseignante

### 1- Quelles sont les matières que tu enseignes et à quelles classes ?

Issue du monde du marketing et de la communication, je transmets aujourd'hui mes savoirs dans ces domaines et plus globalement les relations commerciales. Des techniques de négociation et de prospection à la gestion financière opérationnelle en passant par le management, l'organisation et la gestion d'une PME, mes apprentis préparent les BTS NDRC, GPME et MCO.

### 2- C'est la seconde fois que les cours à distance sont mis en place. Tu ne faisais pas encore partie de l'équipe lors du premier confinement mais les apprentis t'ont-ils dit que c'était plus facile cette année ou l'inverse ? Quelles sont les principales difficultés rencontrées pour toi ou les apprentis ? (techniques ou autres)

L'enseignement à distance est une grande nouveauté pour moi ! Je remarque que les apprentis sont dans l'ensemble très peinés que la situation se répète. Ils se rendent compte que ce mode de fonctionnement présente des avantages, certes, mais aussi beaucoup d'inconvénients. Au-delà des potentielles difficultés de compréhension, l'aspect humain est primordial et c'est sur ce point que la difficulté est - à mon sens - la plus prononcée.

### 3- Tous les apprentis peuvent-ils se connecter ?

Globalement tous les apprentis se sont rapidement adaptés et ont trouvé des solutions pour suivre au mieux les cours en visioconférence.

### 4- Y a-t-il une différence de comportement des apprentis pendant les cours ? (Concentration, participation, ou autre).

Il y a très clairement des différences de comportement des apprentis durant les cours, oui. La participation est différente, il y a globalement moins d'interactions.

D'un côté, je suis très agréablement étonnée de la participation active de certains apprentis très discrets en présentiel! De l'autre, j'ai le sentiment que les plus participatifs en cours sont davantage en retrait.

Pour ce qui est de la concentration c'est un grand point d'interrogation (rire). Je pense qu'elle est peut-être plus brève mais surtout différente...

### 5- La préparation des cours est-elle très différente ? Plus longue par exemple ?

Pour ma part je n'ai rien changé à mes habitudes d'enseignement. Je prépare mes supports de cours sur PowerPoint et j'organise des ateliers de travail en lien avec les notions théoriques. Ce fonctionnement semble bien s'adapter au contexte.

### 6- Y a-t-il des avantages à faire cours à distance ?

A vrai dire, j'en vois assez peu... le seul avantage est peut-être le gain de temps sur les déplacements et, de fait, le quart d'heure de sommeil supplémentaire !

### 7- As-tu le sentiment que certains apprentis sont pénalisés par ce système ? Inversement, certains sont-ils avantagés?

Comme je le disais précédemment, et à mon grand étonnement, certains apprentis timides ou très discrets se révèlent et participent davantage. A contrario, je pense qu'ils sont tous un peu pénalisés à leur façon par ce mode d'enseignement. En effet, c'est toujours plus compliqué de se motiver, de comprendre et de rester assidu lorsqu'on est « isolé ». La dynamique de groupe et les échanges sont selon moi au cœur même de l'apprentissage.

## Interview de Margaux MANCUSO – La suite

### 8- Quels logiciels (ou outils numériques) utilises-tu pour les cours à distance ?

Pour les visioconférences, j'utilise principalement Skype qui offre de nombreuses fonctionnalités sans contrainte d'abonnement. C'est un outil simple à utiliser sur n'importe quel terminal (ordinateur, tablette, téléphone, etc.). Et en complément les mails, pour résumer les propos et laisser une trace écrite.

### 9- Que faudrait-il améliorer si l'on devait recommencer à télétravailler ?

Selon moi il serait judicieux de dédier un budget à l'accompagnement numérique, afin de pouvoir prêter des terminaux (ordinateurs portables) à ceux qui n'en disposent pas.

## Réalisation de vidéos par les BTS SAM2

Dans le cadre du domaine d'activité 2 qui concerne la Gestion de Projet du BTS SAM, **Alizée Schmitt, Inès Aubertin et Léo Damoiseaux** ont réalisé cette année 2 vidéos que vous avez la possibilité de voir sur notre site.

La première traite de l'importance des langues dans le BTS SAM, tandis que la seconde est un témoignage des apprenants concernant cette formation.

Merci à **Bynen Florian** pour sa participation à cette seconde vidéo et un grand bravo à toute l'équipe pour leur excellent travail!



Lien pour la vidéo 1: <https://bit.ly/3aZCe2H>

Lien pour la vidéo 2: <https://bit.ly/3nsBGHA>



## Nouveau venu sur le campus Robert SCHUMAN

"Déjà!" Eh oui déjà! C'est sans doute ce que vont se dire nos lecteurs les plus assidus (et les plus perspicaces!) en apprenant la naissance d'un agneau sur les terres fertiles de SCHUMAN.

Et leur perplexité est bien légitime puisque dans le journal du mois dernier ils apprenaient que des moutons étaient arrivés sur le campus, et ce mois-ci, on les informe d'une naissance!

Mais qu'importe le pourquoi du comment, savourons juste le plaisir de contempler ce charmant petit agneau, prénommé SCHUMI, en compagnie de sa maman. Bienvenue à lui!



### Entreprises recherchent apprenti.e.s

De nombreuses entreprises recherchent dès à présent, leur apprenti.e pour la rentrée 2021-2022.

Merci de bien vouloir adresser votre Dossier de Mise en Relation, téléchargeable sur notre site, à :

Madame Muet : [amu@cfaschuman.fr](mailto:amu@cfaschuman.fr)

*N'attendez pas le dernier moment pour accéder au « combo gagnant » : formation et expérience professionnelle !*

Retrouvez toute l'actualité du CFA sur notre site et notre page Facebook.

@cfaschuman

<https://www.cfa-schuman.fr/>



Départ:  
Aujourd'hui

Destination:  
Votre avenir



CFA Robert SCHUMAN  
4 rue Monseigneur Pelt  
57070 METZ – 03 87 76 40 34